

## Termo de Compromisso

Recebi o **Código de Conduta Suzano** e, após ler e entender seu conteúdo, concordo com os princípios e orientações nele contidos e assumo o compromisso de seguir tais princípios e orientações nas minhas atividades profissionais.

Todas as atualizações julgadas necessárias pelo Comitê de Conduta serão automaticamente incorporadas ao **Código de Conduta Suzano** e seguidas por mim. Caso não aceite essas atualizações, manifestarei minha discordância por escrito ao Comitê de Conduta.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Assinatura do Colaborador

Nome: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

Área: \_\_\_\_\_

Obs.: Envie este termo de compromisso devidamente preenchido e assinado para a área de Recursos Humanos.



# Código de Conduta



# Apresentação

Código de Conduta

O Grupo Suzano é uma das maiores organizações empresariais do País e tem como princípio básico o estabelecimento de relações de qualidade com todos os seus Stakeholders. A responsabilidade em gerir nossos negócios envolve um amplo universo de pessoas e todas as nossas relações devem ser pautadas nos mais altos valores éticos.

O **Código de Conduta Suzano** tem por objetivo

comprometer os administradores, gestores e colaboradores do Grupo Suzano com os princípios éticos que norteiam a nossa conduta empresarial, além de disseminá-los para a nossa rede de relacionamento.

Para facilitar a compreensão de alguns termos que aparecem com as iniciais maiúsculas neste **Código de Conduta Suzano**, foi preparado o Glossário a seguir:

# Glossário

Código de Conduta

**Conflito de Interesses:** toda a situação em que o colaborador, assim como seus Parentes ou amigos, possa beneficiar-se do vínculo de colaborador do Grupo Suzano para obter vantagem pessoal ou em benefício de terceiros.

**Desenvolvimento Sustentável:** é a satisfação das necessidades da sociedade atual sem prejudicar as futuras gerações.

**Governança Corporativa:** é o conjunto de práticas baseadas na transparência, igualdade e responsabilização pelos atos ou assuntos relativos à administração de uma organização, com o objetivo de otimizar os resultados ao proteger todas as partes interessadas.

**Grupo Suzano:** conjunto de empresas sob o controle da Suzano Holding ou da IPLF Holding (antiga Indústria de Papel Leon Feffer), ou seja, grupo econômico Suzano.

**Mercado de Capitais:** é um sistema de negociação de valores mobiliários, tais como ações e debêntures, formado, dentre outros, pelas Bolsas de Valores, órgãos do governo, bancos e corretoras. Sua função

é direcionar recursos para financiamentos ao comércio, indústria e até para o governo. Está, portanto, relacionado ao crescimento econômico do País.

**Novo Mercado:** segmento destinado à negociação de ações de empresas que adotam, voluntariamente, práticas de governança corporativa adicionais às que são exigidas pela legislação brasileira. As empresas listadas nesse segmento podem emitir apenas ações com direito de voto, as chamadas ações ordinárias (ON).

**Parentes:** o cônjuge ou companheiro(a) do colaborador e ainda os familiares tais como pais, avôs, bisavôs, filhos, netos, bisnetos, irmãos, tios, sobrinhos, primos, tios-avós, sobrinhos-netos, cunhados e concunhados do colaborador e do seu cônjuge ou companheiro(a).

**Stakeholders:** qualquer pessoa ou organização que tenha interesse ou relação (diretos ou indiretos) com o Grupo Suzano ou que possam ser influenciados pela sua atuação. Proprietários, acionistas, colaboradores, prestadores de serviço, clientes, fornecedores, parceiros, comunidades, ONGs, associações, credores, governo e sociedade.



# Princípios Éticos Suzano



## Governança Corporativa

*Nossas empresas são gerenciadas de forma profissional, de acordo com os princípios organizacionais do Grupo Suzano e da boa Governança Corporativa<sup>1</sup>, com o objetivo de aumentar o valor de cada empresa, facilitar o seu acesso ao capital e contribuir para a sua perpetuidade.*

- Agimos de acordo com as leis, as normas internas de procedimentos e também as instituídas por órgãos nacionais e internacionais de regulação do Mercado de Capitais.
- Mantemos a confidencialidade de todas as informações ainda não divulgadas ao mercado e ao público em geral. Não utilizamos tais informações em proveito próprio ou de terceiros. Se formos obrigados a divulgá-las por força da lei ou decisão judicial, informaremos previamente ao nosso superior imediato e restringiremos sua divulgação ao mínimo necessário para satisfazer tal ordem.
- Desaprovamos atitudes que envolvam pagamentos ou recebimentos de objetos ou valores indevidos ou que se caracterizem como suborno, corrupção, propina ou similares, que são inaceitáveis e serão punidas.

<sup>1</sup> A Suzano Papel e Celulose aderiu, em 2017, ao segmento de listagem do Novo Mercado da B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão ("Novo Mercado").



## Integridade

*Desenvolvemos nossas atividades de forma correta e honesta, preservando e fortalecendo nossos princípios morais e éticos.*

- Executamos nossas funções da melhor maneira possível, empreendendo esforços para atingir os objetivos traçados pelo Grupo Suzano.
- Somente aceitamos brindes e presentes que façam parte da estratégia de comunicação dos nossos clientes, parceiros ou fornecedores, e que sejam amplamente distribuídos a pessoas com as quais a empresa ou instituição mantenha relações comerciais. Agimos com bom senso no recebimento de presentes cujos valores sejam inadequados a uma relação profissional, além de obedecermos os limites estabelecidos pela companhia.
- Oferecemos brindes e presentes aos clientes, parceiros e fornecedores do Grupo Suzano sempre de acordo com a nossa estratégia de relacionamento e os limites estabelecidos pela companhia.
- Comunicamos imediatamente aos nossos superiores qualquer ato ou transação comercial sob nossa responsabilidade, que envolva empresas onde trabalhem nossos Parentes.
- Comunicamos aos nossos superiores quaisquer participações em sociedades, detidas por nós ou por nossos Parentes e amigos, assim como interesses comerciais, financeiros ou econômicos, que possam gerar Conflito de Interesses.
- Não contratamos, nem induzimos a contratação,

de Parentes ou qualquer pessoa com quem mantemos vínculo pessoal na condição de subordinado ou prestador de serviços, sem informar previamente ao nosso superior imediato e à área de recursos humanos.

- Agimos com absoluta cautela e zelo ao lidar com informações e fatos cuja divulgação possa gerar danos à imagem do Grupo Suzano.
- Acreditamos no processo político democrático. As atividades político-partidárias de nossos colaboradores, se houver, serão sempre em caráter pessoal e de forma a não interferir em nossas responsabilidades profissionais. Tais atividades não devem ocorrer no ambiente de trabalho, nem envolver recursos, materiais ou equipamentos da empresa, devendo ser

comunicadas ao nosso superior imediato previamente e por escrito. Nunca usamos uniformes das empresas quando no exercício de atividades políticas.

- Reconhecemos que o Grupo Suzano poderá apoiar partidos e/ou candidatos cujas ideias e propostas sejam consistentes com os princípios do Grupo, dentro dos limites estabelecidos na legislação vigente.
- Tratamos os conflitos de natureza ética e desvios de conduta com absoluto sigilo desde o seu relato até a sua apuração e punição.
- Tratamos com a devida confidencialidade informações estratégicas sobre nossos fornecedores, clientes, prestadores de serviços e parceiros comerciais.



## Igualdade

*Tratamos com respeito, dignidade e atenção todos aqueles com quem nos relacionamos dentro ou fora do Grupo Suzano.*

- Valorizamos a diversidade, sem discriminação de qualquer espécie, raça, cor, religião, sexo, orientação sexual, idade, local de nascimento e deficiência, entre outros.
- Garantimos oportunidades iguais e buscamos desenvolver relacionamentos duradouros e de qualidade, baseados no respeito e confiança recíprocos.
- Atuamos com transparência e agilidade na relação com nossos Stakeholders, honrando os compromissos assumidos.
- Desaprovamos qualquer forma de constrangimento e intimidação, como violência verbal, física ou psíquica, bem como quaisquer formas de assédio, que são inaceitáveis e serão punidas.
- Asseguramos a livre manifestação de pensamento em todos os níveis.
- Estimulamos a criatividade e a inovação, incentivando a troca de experiências e o compartilhamento de ideias e desafios.
- Valorizamos a segurança das pessoas, instalações e processos, o bem-estar no trabalho, a saúde e os cuidados com o meio ambiente.
- As avaliações pessoais são pautadas no bom senso e no equilíbrio e são dirigidas reservadamente à própria pessoa, evitando assim a propagação de opiniões que possam prejudicar sua imagem.

## Transparência

*Nossos relacionamentos são conduzidos de maneira clara e verdadeira.*

- Mantemos comunicação permanente e somos verdadeiros e objetivos na divulgação de informações à sociedade e à imprensa.
- Estamos cientes quanto à conduta do Grupo Suzano em promover o diálogo aberto, leal e construtivo com as entidades representativas da classe patronal e dos trabalhadores, com base nos princípios da liberdade de associação e do respeito à pluralidade de ideias.

## Valorização profissional

*Buscamos a criação de um ambiente de trabalho sadio, que estimule o desenvolvimento das pessoas e o reconhecimento pelo desempenho alcançado.*

- Somos selecionados e promovidos com base em nossas qualificações e competências, avaliadas sempre em relação ao cargo ou função a ser desempenhado.
- Não aceitamos a exploração do trabalho forçado ou compulsório, infante-juvenil ou qualquer outra forma de exploração que agrida a dignidade humana.



## Desenvolvimento Sustentável

*Nossas decisões buscam a eficiência econômica, baseando nossas ações no equilíbrio entre aspectos financeiros, sociais e ambientais.*

- Buscamos o uso consciente dos recursos naturais.
- Respeitamos a tradição das comunidades em que atuamos, identificando suas necessidades e promovendo ações que conduzam à melhoria de sua qualidade de vida, seu desenvolvimento econômico, social e cultural.
- Buscamos manter relações de respeito e cooperação com os consumidores, comunidades, fornecedores, governos e todas as partes envolvidas com as atividades do Grupo Suzano.
- Promovemos a preservação do meio ambiente e dos ecossistemas em nossas ações.
- Agimos de acordo com as normas e os princípios da livre concorrência, nos abstendo de trocar informações sensíveis com concorrentes que possam afetar a livre concorrência ou resultar em abuso de poder econômico.
- Apoiamos políticas e práticas que promovam o desenvolvimento do País e o bem-estar social.
- Incentivamos o exercício da cidadania e da atuação voluntária na comunidade.
- Estimulamos a adoção de boas práticas de responsabilidade socioambiental por parte de nossos parceiros, fornecedores e clientes.



# Gestão do Código de Conduta Suzano

## A gestão do Código de Conduta Suzano busca:

- Assegurar a compreensão dos princípios éticos do Grupo Suzano.
- Promover a ampla divulgação do documento junto a todos os colaboradores e prestadores de serviço, clientes e fornecedores do Grupo Suzano.
- Dar o tratamento adequado para os conflitos éticos e os desvios de conduta.

A atualização do **Código de Conduta Suzano** é responsabilidade do Comitê de Gestão de Conduta, bem como o encaminhamento de inclusões e melhorias propostas por todos do Grupo Suzano.

A aprovação do **Código de Conduta Suzano** e suas atualizações são prerrogativas dos Conselhos de Administração das empresas do Grupo Suzano e o processo de aprovação será coordenado pela Suzano Holding.

O encaminhamento de eventuais relatos ou denúncias sobre a não-observância do **Código de Conduta Suzano** poderá ser feito à Ouvidoria Externa e seguirá o procedimento abaixo, sendo o denunciante, quando identificado, informado do andamento do processo.

# Ouvidoria Externa Suzano

É um canal adicional para o encaminhamento de relatos ou denúncias, sendo garantido o anonimato, se assim desejar o denunciante, por meio de uma central telefônica ou da Internet, coordenados por uma empresa externa contratada especificamente para este fim.

Os relatos encaminhados pela Ouvidoria Externa são processados e um relatório é enviado ao Comitê de Conduta.

**Suzano Papel e Celulose**

**Telefone:** 0800 771 4060  
[ouvidoriaexterna@austernet.com.br](mailto:ouvidoriaexterna@austernet.com.br)

**Suzano Holding**

**Telefone:** 0800 770 5678  
[gruposuzano@austernet.com.br](mailto:gruposuzano@austernet.com.br)